



Szanowni Państwo, prosimy o zapoznanie się z zasadami panującymi w naszej „Willi u Marty” w Tyliczu. Pozwoli to obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji.

Regulamin „Willi u Marty” w Tyliczu

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie willi „U Marty” i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w naszej Willi. Dokonując w/w czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie naszej Willi.
3. W Willi „U Marty” obowiązuje zakaz palenia papierosów. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój Gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 100 złotych.
1. 4. Nasza Willa akceptuje obecność zwierząt, za dodatkową opłatą. Jednakże właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Willi. Za ewentualne szkody wyrządzone przez pupila odpowiada materialnie właściciel.
5. Pokoje w naszej Willi wynajmowane są na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
6. Uwzględnimy życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości, przy czym zastrzegamy, iż konieczna może być zmiana wynajmowanego pokoju.
8. Cisza nocna na terenie Willi „U Marty” w Tyliczu obowiązuje od godziny 22.00 do 6.00.
9. Osoby niezameldowane w naszej Willi mogą przebywać w pokoju od godziny 7:00 do godziny 22:00.
10. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, nie zwracamy opłaty za daną dobę hotelową.
11. W naszej Willi obowiązuje zakaz chodzenia w butach narciarskich.
12. W trosce o bezpieczeństwo Państwa pociech prosimy aby dzieci nie korzystały z urządzeń fitness bez opieki rodziców.

12. Odpowiedzialność naszej Willi z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do Willi regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność „Willi u Marty” podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu .

13. Willa ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu naszej Willi albo zajmują zbyt dużo miejsca.

14. **Willa „U Marty” świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Goście proszeni są o jak najszybsze ich zgłoszenie obsłudze, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję. Brak zgłoszenia zastrzeżeń najpóźniej w dacie opuszczenia pokoju powoduje brak możliwości powoływania się na nie w przyszłości.**

15. Gość powinien zawiadomić pracowników obsługi o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

16. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Willi powstałe z jego winy, lub z winy odwiedzających go osób. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

17. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Willa „U Marty” może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Willi, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia naszej Willi.

18. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.

19. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Willa przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.

20. Willa nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa. Parking przed hotelem jest bezpłatny i niestrzeżony/tylko monitorowany/.

21. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunku oraz umieszczenia danych Gościa w bazie danych naszej Willi zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. Nr 101 z 2002 r., poz. 926 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.



Willa „U Marty”
Maria i Andrzej Miejscy